



Ouvidoria

0800 7417830

Relatório – 1º semestre/2017

Relatório de Ouvidoria – 1º Sem 2017

Nos termos da Resolução nº 4.433/2015 do Conselho Monetário Nacional, o presente relatório refere-se às atividades da Ouvidoria do Banco Inbursa desenvolvidas no 1º semestre de 2017.

O atendimento aos clientes e usuários dos produtos e serviços da instituição é realizado pelo canal 0800, atendimento presencial, e-mail, correspondências e sistema RDR do Banco Central do Brasil.

A Ouvidoria do Banco Inbursa contabilizou 13 (treze) atendimentos no primeiro semestre de 2017, dos quais, 0 (zero) ocorrências foram reclamações procedentes e 13 (treze) foram ocorrências improcedentes.

QUALIFICAÇÃO DA DEMANDA	jan-17	%	fev-17	%	mar-17	%	abr-17	%	mai-17	%	jun-17	%	TOTAL	%
IMPROCEDENTE	1	100,0%	0	0,0%	8	100,0%	1	100,0%	2	100,0%	1	100,0%	13	100,0%
PROCEDENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL GERAL	1	100,0%	0	0,0%	8	100,0%	1	100,0%	2	100,0%	1	100,0%	13	100,0%